

**КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 18 февраля 2015 г. N 328

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ (В ТОМ ЧИСЛЕ
ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ), ИМЕЮЩИМ ОТКЛОНЕНИЯ В УМСТВЕННОМ И
ФИЗИЧЕСКОМ РАЗВИТИИ, В ЦЕЛЯХ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ**

Список изменяющих документов

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения
Волгоградской обл. от 31.03.2015 N 540, от 29.05.2015 N 820,
от 03.11.2015 N 1565, от 11.02.2016 N 109, от 14.06.2016 N 636,
от 21.11.2016 N 1552, от 03.12.2018 N 2077, от 21.12.2018 N 2236,
от 21.11.2019 N 2199, от 26.03.2020 N 595, от 28.12.2020 N 2884,
от 29.03.2021 N 570, от 17.06.2021 N 1205)

В соответствии с [пунктом 10 статьи 8, статьей 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федеральным [законом](#) от 31 июля 2020 г. N 247-ФЗ "Об обязательных требованиях в Российской Федерации" приказываю:

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 17.06.2021 N 1205)

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме детям и подросткам с ограниченными возможностями (в том числе детям-инвалидам), имеющим отклонения в умственном и физическом развитии, в целях социально-медицинской реабилитации.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077)

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания, подлежит официальному опубликованию и распространяет свое действие на отношения, возникшие с 01 января 2015 года.

3. Настоящий приказ действует по 30 июня 2027 года включительно.

(п. 3 введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 17.06.2021 N 1205)

Председатель комитета
З.О.МЕРЖОЕВА

Приложение
к приказу
комитета социальной
защиты населения
Волгоградской области
от 18 февраля 2015 г. N 328

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ (В
ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ), ИМЕЮЩИМ ОТКЛОНЕНИЯ В
УМСТВЕННОМ И ФИЗИЧЕСКОМ РАЗВИТИИ, В ЦЕЛЯХ
СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ**

Список изменяющих документов
(в ред. приказов комитета социальной защиты населения
Волгоградской обл. от 31.03.2015 N 540, от 29.05.2015 N 820,
от 03.11.2015 N 1565, от 11.02.2016 N 109, от 14.06.2016 N 636,
от 21.11.2016 N 1552, от 03.12.2018 N 2077, от 21.12.2018 N 2236,
от 21.11.2019 N 2199, от 26.03.2020 N 595, от 28.12.2020 N 2884,
от 29.03.2021 N 570, от 17.06.2021 N 1205)

Раздел 1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме детям и подросткам с ограниченными возможностями (в том числе детям-инвалидам), имеющим отклонения в умственном и физическом развитии, в целях социально-медицинской реабилитации (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями [статьи 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федерального [закона](#) от 31 июля 2020 г. N 247-ФЗ "Об обязательных требованиях в Российской Федерации", [постановления](#) Администрации Волгоградской области от 14 декабря 2020 г. N 771-п "Об утверждении Порядка установления и оценки применения содержащихся в нормативных правовых актах Волгоградской области требований, которые связаны с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности и оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля (надзора), привлечения к административной ответственности" и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Волгоградской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан в Волгоградской области в стационарной форме.

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от

03.12.2018 [N 2077](#), от 17.06.2021 [N 1205](#))

1.2. Понятия, используемые в Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.3. Порядок регулирует деятельность поставщиков социальных услуг по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, входящих в перечень социальных услуг, установленный [статьей 10](#) Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области" (далее соответственно - социальные услуги, Закон Волгоградской области N 140-ОД), которая является объектом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого в соответствии с Федеральным [законом](#) от 31 июля 2020 г. N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

Порядок устанавливает требования, которые связаны с деятельностью поставщиков социальных услуг по предоставлению социальных услуг, оценка соблюдения которых осуществляется в форме регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее - обязательные требования) уполномоченными должностными лицами, перечень которых устанавливается Администрацией Волгоградской области.

(п. 1.3 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 17.06.2021 N 1205)

1.4. Категория получателей социальных услуг - дети и подростки с ограниченными возможностями (в том числе дети-инвалиды), имеющие отклонения в умственном и физическом развитии, от рождения до 18 лет (далее - получатели социальных услуг).

Медицинские показания в целях проведения социально-медицинской реабилитации:

болезни нервной системы (задержка этапов развития, последствия перенесенных нейроинфекций, детский церебральный паралич, парезы, параличи после различных заболеваний, в том числе черепно-мозговых травм, неврозы навязчивых движений);

болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани (остеохондроз, нарушение осанки, сколиоз, состояния после переломов конечностей, врожденные аномалии развития конечностей и позвоночника (укорочение, удлинение, вальгусные, варусные деформации конечностей, вывих тазобедренного сустава, косолапость);

психические расстройства (задержка психического, психологического развития, признаки аутизма, детский аутизм, синдром Аспергера, умственная отсталость

легкой, умеренной степени, расстройства развития учебных навыков, речи и языка, нарушения внимания и повышенная активность).

(п. 1.4 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077)

1.5. Социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов:

Федерального [закона](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

[Закона](#) Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области".

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.11.2016 N 1552)

1.6. Предоставление социальных услуг в стационарной форме детям и подросткам с ограниченными возможностями (в том числе детям-инвалидам), имеющим отклонения в умственном и физическом развитии, в целях социально-медицинской реабилитации направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077)

1.7. Порядок, устанавливающий обязательные требования, обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 17.06.2021 N 1205)

Раздел 2. СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, проведения реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

социально-трудовые, направленные на проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

2.2. Описание социальных услуг, их объем:

№ п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4

1. Социально-бытовые услуги

- 1.1. Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами
- в течение всего периода социального обслуживания
- помещения, в которых предоставляется услуга, соответствует требованиям [СП 2.1.3678-20](#) "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" и [пункта 9](#) нормативов

обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области, утвержденных приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 10.09.2014 N 1355 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области"

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.05.2015 N 820, от 03.11.2015 N 1565, от 21.11.2016 N 1552, от 29.03.2021 N 570)

- | | |
|---|--|
| 1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам: | приготовление, хранение и подача пищи соответствуют требованиям СанПиН 2.3/2.4.3590-20 |
| 1.2.1. пятиразовое питание | ежедневно
"Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения" и нормам питания получателей социальных услуг детских психоневрологических интернатов, реабилитационных центров для детей-инвалидов, социально-реабилитационных центров (отделений) для несовершеннолетних, центров (отделений) помощи детям, оставшимся без попечения родителей, |

утвержденным приказом
министерства труда и
социальной защиты
населения Волгоградской
области от 10.09.2014 N
1356 "Об утверждении норм
питания в организациях
социального обслуживания
Волгоградской области".
Диетическое питание
предоставляется по
назначению врача

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской
обл. от 03.11.2015 N 1565, от 21.11.2016 N 1552, от 29.03.2021 N 570)

- 1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам
- | | |
|---|--|
| в течение всего периода социального обслуживания, в том числе замена мягкого инвентаря на чистое производится: постельные принадлежности и - по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней; пеленка - по мере необходимости, но не реже 1 раза в день | все получатели социальных услуг обеспечиваются: подушкой (размером не менее 60 х 60 см, состав - пух, перо, для аллергиков - синтепон, на подушке - наволочка, не пропускающая наполнитель); матрасом (должен соответствовать размеру кровати, наполнитель - вата); одеялом (легким - в летний период, теплым с наполнителем - в зимний период).
Всем получателям социальных услуг предоставляются следующие постельные принадлежности:
наволочка (соответствует размеру подушки);
погодеальник (соответствует размеру одеяла);
простыня (должна быть по длине не меньше длины |
|---|--|

матраца, а по ширине быть больше его не менее чем на 40 см);

полотенце банное (махровое, размер не менее 70 x 150 см);

полотенце для рук (махровое, вафельное, льняное, размер не менее 50 x 80 см), дополнительно возможно использование одноразовых бумажных полотенец;

полотенце для ног (размер не менее 50 x 80 см);

покрывало (соответствует размеру кровати).

При необходимости дополнительно обеспечиваются на матрасной клеенкой-чехлом, салфеткой индивидуальной и пленкой.

Стирка белья должна осуществляться в специальных прачечных или прачечной поставщика социальных услуг. Режим стирки белья должен соответствовать составу материала, из которого оно изготовлено. Стирка должна производиться с использованием стирального порошка. При одновременной стирке вещей нескольких получателей социальных услуг должны использоваться дезинфицирующее средство и сода.

Глажка должна

производиться с использованием парового утюга или парового гладильного прессы. После снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания, а также по мере загрязнения матрасы, подушки, одеяла должны подвергаться дезинфекционной камерной обработке. В случае использования для покрытия матрасов чехлов из материала, допускающего влажную дезинфекцию, камерная обработка не требуется. У поставщика социальных услуг должен быть обменный фонд постельных принадлежностей, для хранения которого предусматривается специальное помещение

- 1.4. Предоставление в пользование мебели в течение всего периода социального обслуживания предоставленная мебель отвечает требованиям СП [2.1.3678-20](#) "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг"

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.11.2016 N 1552, от 29.03.2021 N 570)

- 1.5. Предоставление оказывается при индивидуальная услуга

<p>транспорта</p>	<p>необходимости.</p> <p>Время предоставления услуги не более 60 минут</p>	<p>предоставляется получателю социальных услуг при возникновении необходимости в перевозке, возникающей в ходе предоставления социальных услуг.</p> <p>Групповая услуга предоставляется получателям социальных услуг для получения образовательных услуг и анимационных мероприятий.</p> <p>Осуществляется на микроавтобусе.</p> <p>Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным. Водитель транспортного средства проходит предрейсовые и послерейсовые осмотры.</p> <p>Услуга должна обеспечивать безопасное передвижение получателя социальных услуг на транспорте</p>
-------------------	--	---

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.11.2016 N 1552)

- | | |
|--|--|
| <p>1.6. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми:</p> | <p>предоставление услуги направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности</p> |
|--|--|

1.6.1. обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	не реже 2 раз в неделю в течение всего периода социального обслуживания	
1.6.2. чтение книг, журналов, газет	не реже 2 раз в неделю в течение всего периода социального обслуживания	
1.7. Кормление	оказывается при необходимости 5 раз в день получателям социальных услуг с утраченной способностью к принятию пищи	предоставляется получателю социальных услуг с утраченной способностью к принятию пищи. Осуществляется с обеспечением условий для принятия пищи (ортопедические стулья, регулируемые по росту столы), с использованием столовых приборов, с учетом позы, удобной для принятия пищи в соответствии с основным диагнозом
1.8. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:	ежедневно в течение всего периода социального обслуживания:	специалисты поставщика социальных услуг ведут наблюдение за получателями социальных услуг, самостоятельно выполняющими гигиенические процедуры, с целью оказания им необходимой помощи и осуществления контроля за своевременностью и полнотой их проведения. Перечень процедур: умывание лица (производится теплой водой)
1.8.1. умывание лица	не реже 2 раз в сутки, время процедуры не более 5 минут	
1.8.2. чистка зубов	2 раза в сутки, время	

	процедуры не более 5 минут	утром, вечером перед сном и по мере необходимости); чистка зубов (производится утром и вечером перед сном с использованием индивидуальной щетки и зубной пасты);
1.8.3. гигиеническая ванна/помывка	не реже 1 раза в неделю, время процедуры не более 20 минут	гигиенические ванны/помывка (производится теплой водой по мере необходимости с использованием мыла и мочалки);
1.8.4. причесывание	не реже 1 раза в день не более 5 минут	причесывание (производится с использованием индивидуальной расчески);
1.8.5. смена нательного белья	после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 3 дня, время процедуры не более 10 минут	смена нательного белья и элемента постельного белья; смена памперсов.
1.8.6. смена постельного белья	после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней, время процедуры не более 5 минут	По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу,
1.8.7. смена абсорбирующего белья	не реже 2 раз в день (время процедуры не более 10 минут)	питье, пользоваться туалетом или судном, ухаживать за зубами, и другие действия.
1.8.8. Исключен с 1 января 2019 года. - Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.12.2018 N 2236		Предоставление услуги должно осуществляться без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется младшим медицинским персоналом
1.8.8. раздевание и одевание	2 раза в день (время процедуры не более 10 минут)	

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской

обл. от 29.05.2015 N 820, от 21.12.2018 N 2236, от 21.11.2019 N 2199)

1.9. Предоставление помощи в перемещении в пространстве лицам, не способным по состоянию здоровья передвигаться самостоятельно

1.9.1. позиционирование	ежедневно, по необходимости	позиционирование в течение суток получателя социальных услуг, не способного самостоятельно изменить положение тела в постели при лежании, каждые 2 часа, включая ночные часы, не менее 6 раз в сутки
1.9.2. смена положения тела в постели	ежедневно, по необходимости	смена положения тела в постели при ночном сне по мере необходимости, смена положения тела в постели осуществляется из положения "лежа на спине", "лежа на боку" и наоборот. Не менее 6 раз при ночном сне и 2 раза при дневном сне
1.9.3. пересаживание	ежедневно, по необходимости	пересаживание осуществляется с кровати на стул, кресло-коляску, диван, санитарный стул, гигиеническое кресло, передвижной подъемник, реабилитационное оборудование и наоборот не реже 8 раз в сутки
1.9.4. передвижение	ежедневно, по необходимости	передвижение в ходе проведения реабилитационных

мероприятий с поддержкой одного или двух специалистов, осуществляющих уход, не менее 8 раз в сутки

1.9.5. транспортировка ежедневно, по необходимости транспортировка - передвижение с использованием средств малой реабилитации (кресло-коляска, подъемник) не менее 8 раз в сутки

(пп. 1.9 введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884)

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов:

услуга предоставляется в соответствии с назначением врача, отраженном в медицинской карте получателей социальных услуг, и включает в себя проведение реабилитационных мероприятий (с помощью приборов и оборудования - физиотерапии, массажа, ЛФК и пр.).

массаж:

Массаж осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим квалификацию

2.1.1. массажная процедура по назначению врача (продолжительность массажной процедуры 1 условной единицы - 10 минут)

"медицинская сестра по массажу", в отдельном массажном кабинете с использованием специального массажного стола.

физиотерапия:

по назначению врача

Физиотерапия оказывается в отдельном кабинете с использованием специального оборудования.

2.1.2. электрофорез	время предоставления услуги - 10 минут	Лечебная физкультура осуществляется в зале гидрокинезотерапии и в зале ЛФК под руководством сотрудника поставщика социальных услуг, имеющего квалификацию "инструктор ЛФК", с использованием специального оборудования и инвентаря.
2.1.3. теплолечение	время предоставления услуги - 10 минут	Поставщик социальных услуг имеет необходимые лицензии на организацию данного вида медицинской деятельности (в соответствии с перечнем проводимых мероприятий)
2.1.4. электросон	время предоставления услуги - 10 минут	
2.1.5. ультратонотерапия	время предоставления услуги - 10 минут	
2.1.6. магнитотерапия	время предоставления услуги - 10 минут	
2.1.7. ультразвук	время предоставления услуги - 10 минут	
лечебная физкультура:	не менее 10 занятий за период социального обслуживания	
2.1.8. индивидуальная	время предоставления услуги - 25 минут	
2.1.9. групповая	время предоставления услуги - 35 минут	
2.1.10 гидрокинезотерапи	по назначению	

я
врача (время
предоставления
услуги - 20
минут)

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.03.2015 N 540, от 11.02.2016 N 109, от 21.11.2016 N 1552)

- | | | | |
|--------|---|---------------------------------------|--|
| 2.2. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое): | по назначению врача | услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача поставщика социальных услуг в отдельном процедурном кабинете (кроме маломобильных получателей социальных услуг и особых ситуаций) в случае возникновения у получателей социальных услуг потребности в лечебных и медицинских манипуляциях. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам. Услуга предоставляется специалистом поставщика социальных услуг с медицинским образованием не ниже среднего. У поставщика социальных услуг имеется лицензия на оказание данного вида медицинской деятельности |
| 2.2.1. | измерение температуры тела | время предоставления услуги - 5 минут | |
| 2.2.2. | измерение артериального давления | время предоставления услуги - 5 минут | |
| 2.2.3. | контроль за приемом лекарств | время предоставления услуги - 5 минут | |
| 2.2.4. | подкожное и внутримышечное введение лекарственных препаратов (инъекция) | время предоставления услуги - 5 минут | |
| 2.3. | Проведение оздоровительных мероприятий | | оздоровительные мероприятия (прогулки, оздоровительная |

2.3.1. сопровождение во время прогулки	ежедневно, время предоставления услуги не менее 60 минут	гимнастикой) проводятся специалистами поставщика социальных услуг. При организации прогулок маломобильных
2.3.2. оздоровительная гимнастика	ежедневно, время предоставления услуги не менее 10 минут	получателей социальных услуг используются инвалидные кресла. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг с учетом его физического и психического состояния
2.4. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья:	ежедневно в течение всего периода социального обслуживания	услуга оказывается средним медицинским персоналом поставщика социальных услуг для выявления изменений в состоянии здоровья получателя социальных услуг, не требующих госпитализации
2.4.1. осмотр	время предоставления услуги - 5 минут	в лечебно-профилактическое учреждение, или в случае необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.05.2015 N 820)

2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	2 раза в месяц, 1 консультация - не более 30 минут	услуга заключается в проведении в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальных услуг или законных представителей (предоставление информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг), в том числе в ходе: посещения врача поставщика социальных услуг; проведения консилиумов (в сложных случаях). Специалисты поставщика социальных услуг, предоставляющие услугу, должны иметь высшее медицинское образование и сертификат специалиста. Поставщик социальных услуг имеет лицензию на осуществление данного вида медицинской деятельности
------	---	--	---

3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:		предоставление услуги направлено на получение информации от получателя социальных услуг или законных представителей о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических
3.1.1.	индивидуальное консультирование	время предоставления услуги не более 60 минут (не менее 1 раза в месяц)	

- | | | |
|---|---|---|
| 3.1.2. групповое консультирование | время предоставления услуги не более 60 минут (не менее 1 раза в месяц) | проблем |
| 3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | ежедневно, время предоставления услуги не менее 10 минут | предоставление услуги направлено на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, в поддержке жизненного тонуса, в создании условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг.
Услуга предоставляется по мере выявления у получателя социальных услуг проблем психологического характера (в ходе наблюдения) |
| 3.3. Исключен с 29 мая 2015 года. - Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.05.2015 N 820 | | |
| 3.4. Проведение психологической диагностики и обследования личности: | | предоставление услуги направлено на выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности |
| 3.4.1. индивидуальная диагностика с использованием бланков | время предоставления услуги не более 60 минут (2 раза в месяц) | получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с |

3.4.2. групповая диагностика с использованием бланков	время предоставления услуги не более 60 минут (2 раза в месяц)	окужающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений
---	--	--

3.4.3 - Исключены с 1 января 2019 года. -

3.4.4 [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.12.2018 N 2236

3.4.3. индивидуальная диагностика с использованием компьютера	2 раза в месяц (время предоставления услуги не более 60 минут)
---	--

3.4.4. групповая диагностика с использованием компьютера	2 раза в месяц (время предоставления услуги не более 60 минут)
--	--

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.12.2018 N 2236, от 21.11.2019 N 2199, от 28.12.2020 N 2884)

3.5. Психологическая коррекция:

3.5.1. индивидуальная	время предоставления услуги не более 60 минут (не менее 1 раза в неделю)	предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг. Потребность в оказании услуги, периодичность ее
-----------------------	--	--

3.5.2. групповая	время предоставления услуги не более 60 минут (не менее 1 раза в неделю)	предоставления и содержание самой услуги определяется психологом
------------------	--	--

3.5.3. Исключен с 1 января 2019 года. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.12.2018 N 2236

3.5.3. занятия в сенсорной комнате	время предоставления услуги не более 60 минут	поставщика социальных услуг по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности
------------------------------------	---	---

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.12.2018 N 2236, от 28.12.2020 N 2884)

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Исключен. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077

4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

коррекция - услуга направлена на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия

4.2.1. индивидуальное коррекционное занятие

время предоставления услуги не более 60 минут (не менее 2 раз в неделю)

этих отклонений. Периодичность предоставления и содержание услуги определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе

4.2.2. групповое коррекционное занятие

время предоставления услуги не более 60 минут (не менее 2 раз в неделю)

проведения социально-педагогической диагностики и обследования личности. Услуга предоставляется специалистом поставщика

4.2.3. индивидуальная диагностика

время предоставления услуги не более 60 минут (не менее 2 раз в неделю)

социальных услуг, имеющим высшее или среднее специальное педагогическое или социальное образование. Услуга предоставляется в

4.2.4. групповая диагностика

время предоставления услуги не более 60 минут (не менее 2 раз в

виде индивидуальных и групповых занятий. Занятия проводятся в соответствии с утвержденными программами.

4.2.5. индивидуальное консультирование	неделю) время предоставления услуги не более 30 минут (не менее 2 раз в неделю)	Диагностика и консультирование направлены на оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними
4.2.6. групповое консультирование	время предоставления услуги не более 30 минут (не менее 2 раз в неделю)	социально-педагогических проблем. Услуга включает в себя выслушивание получателя социальных услуг, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем (отклонение в поведении, связанное с нарушением общепринятых норм и правил поведения, отсутствие позитивных интересов, неграмотная организация досуга, детско-родительские отношения, возрастные особенности, межличностные отношения в семье, группе сверстников и пр.), оценку этих проблем на предмет значимости и определение конкретных путей их дальнейшего решения. Услуга предоставляется специалистом поставщика социальных услуг, имеющим высшее или среднее специальное педагогическое или социальное образование
4.3. Организация и		предоставление услуги

проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов:

направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг. При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с планом, утвержденным руководителем поставщика социальных услуг

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.05.2015 N 820)

4.3.1. организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и прочее	время предоставления услуги - не менее 60 минут не реже 1 раза в месяц	Анимационные услуги осуществляются по следующим направлениям: выездные мероприятия (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов и пр.); праздничные мероприятия; театральные постановки; тематические дискотеки; соревнования, викторины и пр.
---	--	--

(в ред. [приказов](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.05.2015 [N 820](#), от 21.11.2016 [N 1552](#))

4.3.2. организация и проведение клубной и кружковой работы	время предоставления услуги - не менее 45 минут	Клубная и кружковая работа осуществляется по следующим направлениям: танцевальное;
--	---	--

не реже 2 раз в неделю	музыкальное; художественное (рисование, вышивание, лепка и пр.); театральное; прикладное (изготовление изделий из прикладного материала, дерева и пр.)
------------------------	--

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.05.2015 N 820)

5. Социально-трудовые услуги

- | | | |
|---|---|---|
| 5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и организация обучения доступным профессиональным навыкам | 1 раз в неделю, время предоставления услуги не более 45 минут | организация и проведение профориентационных занятий в соответствии физическими и психологическими особенностями получателя социальных услуг в кружках, студиях, клубах. Предоставление информации получателям социальных услуг и их законным представителям об образовательных организациях, в которых могут обучаться дети-инвалиды, порядке и условиях их приема. Предоставляется получателям социальных услуг в возрасте 14 - 18 лет |
| 5.2. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидам и) в соответствии с их способностями: | ежедневно (кроме периода школьных каникул в образовательном учреждении, на базе которого осуществляется обучение) | получателям социальных услуг школьного возраста создаются условия для обучения, в том числе: освоения программ общего образования для получателей социальных услуг с нормальным уровнем интеллектуального развития; |
| 5.2.1. индивидуальное | время | освоения образовательных |

занятие	предоставления услуги не более 45 минут	программ, адаптированных для получателей социальных услуг с
5.2.2. групповое занятие	время предоставления услуги не более 45 минут	<p>различным уровнем интеллектуальной недостаточности. Обучение получателей социальных услуг по программам общего образования производится на базе ближайшей образовательной организации среднего образования или на базе поставщика социальных услуг (предоставляется специально оборудованная комната) по договору с образовательной организацией, имеющей специальную лицензию и прошедшей аккредитацию. Осуществляется сопровождение получателей социальных услуг до образовательной организации специалистом поставщика социальных услуг. В случае превышения расстояния до образовательной организации 500 м получатели социальных услуг доставляются до места транспортом поставщика социальных услуг.</p> <p>Обучение получателей социальных услуг по адаптивным программам осуществляется на базе поставщика социальных услуг (предоставляется специально оборудованная</p>

комната) по договору с образовательной организацией, имеющей специальную лицензию и прошедшей аккредитацию. Всем получателям социальных услуг, проходящим обучение, оказывается помощь в подготовке домашних заданий специалистами поставщика социальных услуг, имеющими педагогическое образование. Получателям социальных услуг в ходе обучения создаются условия с учетом характера их инвалидности, физического состояния, способности к восприятию и усвоению учебного материала. Услуга предоставляется по устному заявлению получателя социальных услуг или его законных представителей

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.03.2015 N 540, от 29.05.2015 N 820)

6. Социально-правовые услуги

6.1. Консультирование по социально-правовым вопросам:	услуга заключается в предоставлении получателю социальных услуг или законным представителям информации об интересующих их поставщиках социальных услуг Волгоградской области (контактные данные, категория обслуживаемых	
6.1.1. индивидуальное консультирование		1 раз в месяц. Время предоставления услуги - 30 минут
6.1.2. групповое		1 раз в месяц.

консультирование	Время предоставления услуги - 30 минут	получателей социальных услуг, перечне оказываемых ведомственных государственных услуг, порядке и условиях их оказания). Если у получателя социальных услуг есть доступ к сети Интернет, то информация может содержать электронный адрес, по которому можно получить всю необходимую информацию. Услуга предоставляется специалистом поставщика социальных услуг в течение времени, установленного Правилами внутреннего распорядка при личном обращении получателя социальных услуг или его законных представителей
------------------	--	---

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.11.2016 N 1552)

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	2 раза в неделю. Время оказания услуги - не более 30 минут	услуга заключается в предоставлении информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем социальных услуг. Обучение производится в ходе возникновения необходимости
---	---	--

использования получателем социальных услуг технических средств реабилитации, предоставленных ему в процессе социального обслуживания поставщиком социальных услуг (при прохождении творческой, физкультурно-оздоровительной, бытовой реабилитации), или при планировании их использования в дальнейшем в домашних условиях

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.05.2015 N 820)

7.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах:	ежедневно	обучение направлено на формирование получателя социальных услуг как личность самостоятельную, способную максимально обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и благожелательную в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированную и разностороннюю, с активной жизненной позицией, позитивными потребностями. Обучение осуществляется в ходе проведения групповых и индивидуальных занятий. Программы группового обучения, используемые в ходе предоставления услуги и официально не опубликованные в
7.2.1.	индивидуальное занятие	время предоставления услуги 30 минут	
7.2.2.	групповое занятие	время предоставления услуги 30 минут	

специальной литературе, проходят предварительную оценку Экспертного совета комитета социальной защиты населения Волгоградской области. Направление обучения получателей социальных услуг определяется их личными пожеланиями, а также рекомендациями их законных представителей и специалистов, проводящих социально-педагогическую диагностику и обследование личности. При предоставлении услуги учитывается возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг

- 7.3. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:
- 7.3.1. индивидуальное занятие не менее 2 раз в неделю, время предоставления услуги - не менее 45 минут обучение направлено на формирование у получателя социальных услуг навыков пользования компьютерной техникой, возможности доступа к интернет-услугам, для расширения социальных контактов
- 7.3.2. Исключен с 1 января 2019 года. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.12.2018 N 2236
- 7.3.2. групповое занятие не более 2 раз в неделю (время предоставления услуги - не более 45 минут)

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.05.2015 N 820, от 21.12.2018 N 2236, от 21.11.2019 N 2199, от

28.12.2020 [N 2884](#))

8. Исключен с 21 ноября 2016 года. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.11.2016 N 1552

2.3. Сроки предоставления социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются на срок, определенный индивидуальной программой, курсом продолжительностью от 1 до 6 месяцев, но не более двух курсов в течение календарного года.

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.11.2015 [N 1565](#), от 21.12.2018 [N 2236](#))

2.4. Подушевой норматив финансирования социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с [Порядком](#) утверждения подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Волгоградской области, утвержденным приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 31 декабря 2014 г. N 2002.

2.5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.

2.5.1. Основными факторами, влияющими на качество социальных услуг, являются:

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;

условия размещения поставщика социальных услуг;

укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей;

специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура);

состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах оказания социальных услуг получателям социальных услуг;

наличие внутренней системы контроля за деятельностью поставщика социальных услуг.

2.5.2. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за политику в области качества, представляющую собой задачи, основные направления и цели в области качества. Обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до

всех структурных подразделений и работников, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

2.5.3. Специалисты, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная ответственность специалистов за оказание социальных услуг закрепляется в их должностных инструкциях.

2.5.4. Социальные услуги должны отвечать следующим критериям:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями;

своевременность предоставления социальной услуги.

Качество социальных услуг оценивается, в том числе путем проведения социальных опросов.

2.5.5. Социальные услуги должны обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.

2.5.6. Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

2.6. Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

2.6.1. Предоставление социальных услуг осуществляется с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

2.6.2. В ходе предоставления социальных услуг не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6.3. С согласия получателя социальных услуг (его законного представителя) на обработку персональных данных, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и

официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

2.6.4. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6.5. В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077)

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальной программы;

обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

2.6.6. Получатели социальных услуг (законные представители) обязаны:

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;

соблюдать график работы поставщика социальных услуг, правила внутреннего

распорядка (бережно относиться к имуществу и оборудованию, соблюдать чистоту в жилых комнатах, местах общего пользования и т.п.).

2.6.7. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального [закона](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять комитету социальной защиты населения Волгоградской области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей

социальных услуг на социальное обслуживание.

Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

(п. 2.6.7 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077)

2.6.8. Поставщик социальных услуг имеет право:

запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг, а также в случае, предусмотренном [частью 3 статьи 18](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

быть включенным в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;

получать в течение двух рабочих дней информацию о включении его в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Раздел 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключаемого между поставщиком социальных услуг и законным представителем получателя социальных услуг.

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 14.06.2016 [N 636](#), от 03.12.2018 [N 2077](#))

3.2. Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от

03.11.2015 N 1565)

Срок действия договора о предоставлении социальных услуг не может превышать срока, на который разработана индивидуальная программа.
(абзац введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.03.2021 N 570)

3.3. При заключении договора о предоставлении социальных услуг виды, наименования социальных услуг, объем, периодичность и сроки их предоставления устанавливаются в соответствии с видами, наименованиями социальных услуг, объемами, периодичностью и сроками их предоставления, предусмотренными индивидуальной программой, и в согласованной сторонами форме являются приложением к договору (далее - согласованный перечень социальных услуг).

В согласованном перечне социальных услуг виды, наименования социальных услуг, объемы и периодичность их предоставления (далее - показатели предоставления социальных услуг) по желанию законного представителя получателя социальных услуг устанавливаются в пределах (могут быть меньше) аналогичных показателей предоставления социальных услуг, установленных в индивидуальной программе.

Форма согласованного перечня социальных услуг разрабатывается и утверждается поставщиком социальных услуг.

Форма согласованного перечня социальных услуг должна содержать:

виды социальных услуг, их наименование, объем и периодичность предоставления социальных услуг.

(п. 3.3 введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077)

3.4. Социальные услуги несовершеннолетним детям предоставляются бесплатно.

(п. 3.4 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077)

3.4 - 3.9. Исключены с 3 ноября 2015 года. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.11.2015 N 1565.

3.5. Зачисление на социальное обслуживание:

3.5.1. Поставщик социальных услуг при зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание:

знакомит с порядком и условиями социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

заключает с законным представителем получателя социальных услуг договор в

течение суток с даты представления индивидуальной программы и документов, указанных в [пункте 5.1.2](#) настоящего Порядка, поставщику социальных услуг; (в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.11.2016 [N 1552](#), от 03.12.2018 [N 2077](#))

оформляет с законным представителем получателя социальных услуг информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство; (в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 [N 2077](#))

запрашивает в государственном казенном учреждении "Центр социальной защиты населения", выдавшем получателю социальных услуг индивидуальную программу, документы (сведения), указанные в [пункте 5.1.1](#) настоящего Порядка; (абзац введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.11.2016 [N 1552](#))

издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

письменно уведомляет государственное казенное учреждение "Центр социальной защиты населения" (далее - Центр соцзащиты населения), выдавшее индивидуальную программу получателя социальных услуг, о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, указав сведения о регистрационном номере и дате выдачи индивидуальной программы получателя социальных услуг, дате заключения и номере заключенного договора в течение двух рабочих дней с даты заключения названного договора;

делает отметку на последнем листе индивидуальной программы с указанием даты и номера заключенного договора, ставит подпись руководителя и печать поставщика социальных услуг. (абзац введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.11.2015 [N 1565](#))

3.11. Исключен с 29 мая 2015 года. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.05.2015 [N 820](#).

3.6. В течение 5 дней со дня зачисления получателя социальных услуг на социальное обслуживание проводится диагностика состояния его здоровья и обследование. Все мероприятия должны быть зафиксированы в карте социальной реабилитации получателя социальных услуг и медицинской карте получателя социальных услуг.

3.7. Помимо индивидуальных социальных услуг получателю социальных услуг могут предоставляться социальные услуги в групповой форме (анимационные, просветительные, профилактические, коррекционные, оздоровительные и прочие).

3.8. Законным представителям получателя социальных услуг обеспечивается

возможность беспрепятственного посещения получателей социальных услуг в соответствии с правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

3.9. Приостановление оказания социальных услуг осуществляется по личному заявлению законного представителя на срок не более 30 календарных дней в следующих случаях:

получение санаторно-курортного лечения;

нахождение получателя социальных услуг на лечении в стационарных организациях здравоохранения или на амбулаторном лечении в домашних условиях.

3.9.1. Решение о приостановлении оказания социальных услуг принимается поставщиком в срок не более 3 рабочих дней со дня регистрации заявления законного представителя получателя социальных услуг и оформляется приказом поставщика социальных услуг с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг.

3.9.2. Продление договора с получателем социальных услуг (законным представителем) на срок приостановки предоставления социальных услуг осуществляется путем заключения дополнительного соглашения в пределах срока действия индивидуальной программы.

(пп. 3.9.2 введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.11.2019 N 2199)

3.10. Основаниями прекращения социального обслуживания, предоставления социальной услуги на весь срок действия индивидуальной программы являются:

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077)

письменное заявление законного представителя получателя социальных услуг об отказе в социальном обслуживании, предоставлении социальной услуги на весь срок действия индивидуальной программы. При этом законному представителю получателя социальных услуг разъясняются возможные последствия принятого им решения;

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077)

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором;

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077)

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний

к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

3.10.1. Исключен. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077.

3.10.1. В случае прекращения предоставления социальных услуг по основаниям, указанным в [абзацах 4, 5 п. 3.10](#), поставщик социальных услуг официально уведомляет законных представителей получателя социальных услуг в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения об одностороннем расторжении договора и причинах такого решения.

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 14.06.2016 [N 636](#), от 03.12.2018 [N 2077](#))

3.10.2. При прекращении предоставления социальных услуг специалист поставщика социальных услуг делает соответствующие записи в Журнале учета получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании, с указанием причины снятия. Карта социальной реабилитации получателей социальных услуг и медицинская карта получателей социальных услуг подшиваются в его личное дело.

3.10.3. При прекращении предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг издает приказ о снятии с социального обслуживания получателя социальных услуг, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

(подпункт введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 14.06.2016 N 636)

3.11. Для подготовки заключения об итогах реализации индивидуальной программы получателя социальных услуг поставщик социальных услуг представляет сведения в Центр соцзащиты населения, выдавший индивидуальную программу, по форме, утвержденной приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.03.2015 N 540)

3.12. Предоставление дополнительных социальных услуг.

3.12.1. Социальные услуги сверх объемов, определенных [пунктом 2.2](#) настоящего Порядка, предоставляются получателям социальных услуг за полную плату по тарифам, установленным комитетом тарифного регулирования Волгоградской области.

Социальные услуги, не предусмотренные [пунктом 2.2](#) настоящего Порядка,

предоставляются получателям социальных услуг за плату по стоимости, утверждаемой поставщиками социальных услуг.

3.12.2. Социальные услуги, указанные в [подпункте 3.12.1](#) настоящего Порядка (далее - дополнительные социальные услуги), предоставляются получателям социальных услуг по их желанию в порядке, определяемом поставщиками социальных услуг, на основании договора.

Поставщик социальных услуг самостоятельно определяет возможность предоставления дополнительных социальных услуг в зависимости от имеющейся материальной базы, численного состава и квалификации персонала.

(п. 3.12 введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077)

Раздел 4. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Условия размещения поставщика социальных услуг должны обеспечивать его эффективную работу.

Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг. Помещения должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать установленным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

4.2. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг. Поставщик социальных услуг должен быть укомплектован специалистами в соответствии со штатным расписанием.

4.3. Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их деятельность.

Специалисты поставщика социальных услуг должны повышать свою квалификацию по программам дополнительного профессионального образования или иными способами.

4.4. Поставщиком социальных услуг принимаются меры по недопущению разглашения сотрудниками сведений личного характера о получателях социальных услуг.

4.5. Поставщик социальных услуг должен быть оснащен специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратура должны своевременно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться.

4.6. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления социальных услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;

состав информации о социальных услугах соответствует [Закону](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей";

информация, предоставляемая получателю социальных услуг, является достоверной и полной.

4.7. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

4.8. В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг ведется регистр получателей социальных услуг в порядке, утвержденном действующим законодательством.

Программные средства для ведения регистра получателей социальных услуг поставщику социальных услуг предоставляются комитетом социальной защиты населения Волгоградской области на основании заключаемого соглашения.

Раздел 5. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения
Волгоградской обл. от 21.11.2016 N 1552)

5.1. Договор о предоставлении социальных услуг заключается на основании следующих документов:

5.1.1. Центром соцзащиты населения по запросу поставщика социальных услуг в течение одного рабочего дня предоставляются следующие документы, имеющиеся в личном деле заявителя:

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884)

абзацы второй - третий исключены. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.11.2019 N 2199;

сведения об инвалидности и сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, содержащие рекомендации о проведении реабилитационных или абилитационных мероприятий, включая сведения о технических средствах реабилитации и услугах инвалида или копии документов, предоставленные заявителем (законным представителем), подтверждающих факт установления инвалидности получателю социальных услуг (копия, при наличии);
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884)

свидетельство о рождении ребенка (документ, удостоверяющий личность гражданина, для детей старше 14 лет);
(абзац введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884)

копия заключения (справки) медицинской организации о состоянии здоровья с указанием группы здоровья (для детей, не имеющих инвалидности);
(абзац введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077)

абзац исключен. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.11.2019 N 2199.

выписка из истории развития ребенка с указанием основного диагноза по МКБ 10, данных о профилактических прививках, сведений о реакции Манту за последние 3 года (или справки от фтизиатра по месту жительства), результатами клинического анализа крови, клинического анализа мочи, анализа кала на простейшие, соскоба на энтеробиоз, анализа кала на кишечную группу (срок годности 7 дней); результатами мазков из зева и носа на дифтерию (срок годности 7 дней), данных осмотра врачей-специалистов: хирурга, окулиста, невролога, стоматолога;
(абзац введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.

от 29.03.2021 N 570)

справка из медицинской организации об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту проживания;
(абзац введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.03.2021 N 570)

страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования граждан;
(абзац введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.03.2021 N 570)

результаты исследования на сифилис, анализа кала на кишечную группу, данные осмотра дерматолога, данные флюорографии за последний год (для родителя (законного представителя), сопровождающего получателя социальных услуг дошкольного возраста, проживающего в условиях организации социального обслуживания).
(абзац введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.03.2021 N 570)

Для детей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дополнительно представляется копия постановления органов опеки и попечительства об установлении опеки или попечительства.
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077)

Заявитель имеет право по собственной инициативе представить документы, указанные в настоящем подпункте, в подлинниках или надлежащим образом заверенных копиях.

5.1.2. Получателем социальных услуг (его законным представителем) предоставляется индивидуальная программа. К индивидуальной программе прилагаются следующие документы:

абзац исключен с 01.01.2021. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884;

документ, удостоверяющий личность гражданина, на одного из родителей (законных представителей);

абзац исключен с 01.01.2021. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884;

вид на жительство для иностранных граждан или лиц без гражданства;

удостоверение беженца (для беженцев);

абзацы пятый - седьмой исключены. - [Приказ](#) комитета социальной защиты

населения Волгоградской обл. от 29.03.2021 N 570;

документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, на бумажном носителе или в форме электронного документа;

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 26.03.2020 N 595)

абзац исключен с 01.07.2020. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.11.2019 N 2199;

абзац исключен. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.03.2021 N 570;

согласие на обработку персональных данных в случаях и в форме, установленных Федеральным [законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (если для заключения с получателем социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг необходимо представление документов (сведений) об иных лицах (членах семьи), получателем социальных услуг дополнительно представляется заявление указанных лиц о согласии на обработку их персональных данных).

Документы представляются в подлинниках или надлежащим образом заверенных копиях.

Специалист поставщика социальных услуг, принимающий документы, проверяет полноту документов в соответствии с указанным перечнем, делает копии документов, на которых проставляет заверительную надпись "Верно", свою должность, личную подпись, расшифровку подписи (инициалы, фамилию), дату заверения, а оригиналы этих документов возвращает получателю социальных услуг.

5.2. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, установленном Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

5.3. На получателя социальных услуг, зачисленного на социальное обслуживание, формируется личное дело и медицинская карта получателя социальных услуг, в которой фиксируется перечень мероприятий социально-медицинского характера.

5.4. В личное дело получателя социальных услуг подшиваются:

документы, указанные в [п. 5.1](#) настоящего Порядка;

карта социальной реабилитации получателя социальных услуг, в которой прописываются данные получателя социальных услуг;
(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 03.12.2018 N 2077)

иные документы, связанные с предоставлением социальных услуг и оформленные в ходе социального обслуживания получателя социальных услуг.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Порядок должен быть предоставлен поставщиком социальных услуг для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги незамедлительно по поступлении такой просьбы.

6.2. Информация о наличии Порядка, возможности и способе его получения должна быть размещена по месту предоставления социальных услуг (месту подачи заявления на предоставление услуги) и должна быть заметна для получателей социальных услуг (в том числе и потенциальных). Рядом с этой информацией должны быть указаны сведения о наличии книги жалоб, а также телефоны и адреса поставщика социальных услуг и организаций, осуществляющих контроль за соблюдением настоящего Порядка.